



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



PELAN STRATEGIK

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2024 - 2028

www.pnm.gov.my



PELAN STRATEGIK

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

2024 - 2028



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



PELAN STRATEGIK

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

2024 - 2028

Perpustakaan Negara Malaysia
Kuala Lumpur
2024

Terbitan Pertama, 2024

Hak Cipta©Perpustakaan Negara Malaysia 2024

Perpustakaan Negara Malaysia 2024. Hak cipta terpelihara.

Tiada bahagian terbitan ini boleh diterbitkan semula atau ditukarkan dalam apa jua bentuk dan dengan apa jua cara sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman dan sebagainya sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia.

Diterbitkan oleh:

Perpustakaan Negara Malaysia

232, Jalan Tun Razak

50572 Kuala Lumpur



Cataloguing-in-Publication Data

Perpustakaan Negara Malaysia

A catalogue record for this book is available
from the National Library of Malaysia

eISBN 978-967-931-405-2

ISI KANDUNGAN

Prakata Ketua Pengarah	vii
Jawatankuasa Penerbitan	ix
Ringkasan Eksekutif	1
Latar Belakang	3
Visi, Misi, Nilai Bersama dan Moto	4
Fungsi	5
Punca Kuasa	7
Piagam Pelanggan	8
Carta Organisasi	10
Pemegang Taruh, Rakan Strategik dan Pelanggan	12
Analisis Persekitaran	14
Isu dan Cabaran Global/Trend Mega	16
Isu dan Cabaran PNM	17
Proses Pembangunan PSPNM 2024 –2028	18
Kerangka Perancangan Strategik 2024 – 2028	20
Pelan Tindakan Teras 1	23
Pelan Tindakan Teras 2	43
Pelan Tindakan Teras 3	59
Pelan Tindakan Teras 4	65
Akronim	83



PRAKATA

KETUA PENGARAH

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Salam Sejahtera dan Salam Perpaduan

Ironinya, globalisasi dan industri 4.0 serta kini konsep 5.0 yang sudah mulai berkembang di negara kita termasuk kecerdasan buatan (AI), realiti lanjutan (XR), robotik dan terkini adalah teknologi metaverse yang merupakan gabungan realiti dunia fizikal dan digital telah mengubah landskap ekonomi dan sosial negara termasuk sektor perkhidmatan perpustakaan. Aplikasi teknologi maklumat, masa kini pada dasarnya telah mewarnai perkhidmatan perpustakaan masa kini dan menjadi salah satu perkara asas utama yang menjadikan peranan perpustakaan khususnya dalam aspek penyampaian perkhidmatan agar lebih efektif dan efisien.

Sebagaimana perkembangan teknologi berubah begitu pesat, maka ia menuntut pemerkasaan profesion Pustakawan itu sendiri dalam mengupayakan perkhidmatan yang menepati trend semasa dan pada masa yang sama memenuhi keperluan masyarakat masa kini. Analisis secara berterusan terhadap konsep dan inovasi perkhidmatan serta program perpustakaan yang disajikan kepada masyarakat perlu dititikberatkan bagi memastikan perpustakaan menjadi sebuah institusi agung yang sentiasa ke hadapan dalam menawarkan nilai terbaik kepada masyarakat. Peranan perpustakaan akan kekal relevan dan saya yakin semua sektor perpustakaan di Malaysia sentiasa bersedia untuk menyasarkan sasaran kelompok pengguna yang lebih besar sejajar dengan usaha untuk membudayakan amalan membaca dan melahirkan masyarakat yang berilmu pengetahuan yang berpaksikan sumber ilmu dan pembelajaran sepanjang hayat.

Dalam memastikan peranan perpustakaan yang kekal utuh, saya berpandangan aspek mutlak yang perlu ada dalam diri Pustakawan adalah daya fikir, kompetensi dan adaptasi tinggi kepada perubahan dunia maklumat masa kini dan akan datang. Justeru, satu perancangan strategik perlu dirangka untuk dilaksanakan mengikut tempoh tertentu bagi memenuhi jangkaan dan harapan rakyat. Ini merupakan peluang untuk membuktikan perpustakaan mampu melonjak pada satu aras yang lebih baik serta menampakkan usaha transformasi secara terancang dan memberi impak dalam jangka masa pendek dan jangka masa panjang.

Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) sebagai agensi peneraju bertanggungjawab memacu perkhidmatan perpustakaan dan maklumat sekali gus memastikan khazanah warisan intelek negara dipelihara berdasarkan peruntukan undang-undang melalui Akta Perpustakaan Negara 1972 (Akta 80) dan Akta Penyerahan Bahan 1986 (Akta 331), Standard antarabangsa *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) dan UNESCO berkaitan perpustakaan dan maklumat. PNM perlu sentiasa bersiap siaga dan memberi fokus dalam memainkan peranannya sejajar dengan usaha menyokong dasar sedia ada Kerajaan, gagasan Dekad Membaca Kebangsaan (DMK) 2021 – 2030 dan Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs). Pelan Strategik PNM 2024-2028 adalah dirangka baharu lanjutan daripada Pelan Strategik PNM 2019-2023 yang diperbaharu, ditambah baik dan diubah suai dengan mengambil kira trend masa kini dan masa hadapan yang mampu menarik minat masyarakat dan mengkomersialkan lagi nilai perkhidmatan dan program yang disediakan oleh Jabatan.

Bangsa Membaca Bangsa Berjaya

SALASIAH BINTI ABDUL WAHAB
KETUA PENGARAH



JAWATANKUASA PENERBITAN PSPNM 2024-2028



Penasihat	:	Puan Salasiah binti Abdul Wahab Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia
	:	Encik Edy Irwan bin Zulkafli Timbalan Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia
Pengarah Program	:	Puan Suhaila binti Abd Rahman Pengarah Perkhidmatan Korporat
Pengurus Projek	:	Encik Charles Brilee Timbalan Pengarah Kanan Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
Urus Setia	:	Puan Anis binti Mat Saad Penolong Pengarah Kanan Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
	:	Puan Norfazera binti Muhamad Azmi Penolong Pengarah Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
	:	Puan Siti Aishah binti Kamarul Zaman Penolong Pustakawan Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
	:	Puan Rosyana binti Roslan Pembantu Pustakawan Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
Unit Penerbitan	:	Encik Mohd Shah bin Abu Kassim Timbalan Pengarah Bahagian Komunikasi Korporat
	:	Puan Noor Marfazila binti Mohd Fahmy Penolong Pengarah Kanan Bahagian Komunikasi Korporat

RINGKASAN Eksekutif

Pelan Strategik Perpustakaan Negara Malaysia (PSPNM) 2024 – 2028 adalah pelan yang difikirkan, dirancang dan dirakamkan untuk hala tuju PNM dalam tempoh lima (5) tahun akan datang.

Pelan yang mengandungi 4 teras strategik, 15 strategi dan 67 program ini disejajarkan dengan agenda utama negara Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12) dan Rancangan Malaysia seterusnya serta dasar-dasar yang mempunyai kaitan langsung dengan perkhidmatan perpustakaan dan maklumat antaranya Dekad Membaca Kebangsaan (DMK), Dasar Buku Negara, Dasar Perpaduan Negara (DPN), Indeks Perpaduan Nasional (IPNas), Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia (IKRM) dan Dasar Kebudayaan Negara (DAKEN). Selain itu, ia turut disejajarkan dengan dasar-dasar negara yang lain dalam bidang sosiobudaya, sosioekonomi, pendidikan dan sains & teknologi.

PSPNM 2024-2028 turut disesuaikan dengan hala tuju dan Pelan Strategik Kementerian Perpaduan Negara dan akan diujajarkan dengan perubahan dan inisiatif terkini Kementerian dan Kerajaan.

Dalam tempoh pelaksanaan, satu kajian pertengahan penggal (mid term review) akan dilaksanakan pada tahun 2026 bagi menilai tahap keberkesanan pelaksanaan dan menyesuaikan strategi sedia ada dengan strategi baharu berdasarkan perkembangan semasa.

Penilaian pencapaian pelan strategik akan dilaksanakan secara berkala (setiap 6 bulan) oleh sebuah jawatankuasa peringkat jabatan yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah/Timbalan Ketua Pengarah PNM.

Kesimpulannya, PSPNM 2024-2028 merupakan dokumen rujukan utama mengenai perancangan komprehensif PNM yang perlu dirujuk dan dikemas kini dari semasa ke semasa oleh warga PNM ke arah mencapai satu standard perkhidmatan yang terbaik.



Berpaksikan
kerangka dasar
baharu negara
ke arah
membangunkan
**MALAYSIA
MADANI**





LATAR BELAKANG Penubuhan



LATAR BELAKANG Kementerian





..... NILAI



..... MOTO



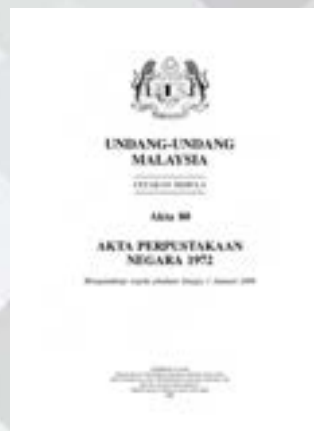
Bangsa Membaca
Bangsa Berjaya

FUNGSI

AKTA PERPUSTAKAAN NEGARA 1972 (AKTA 80)

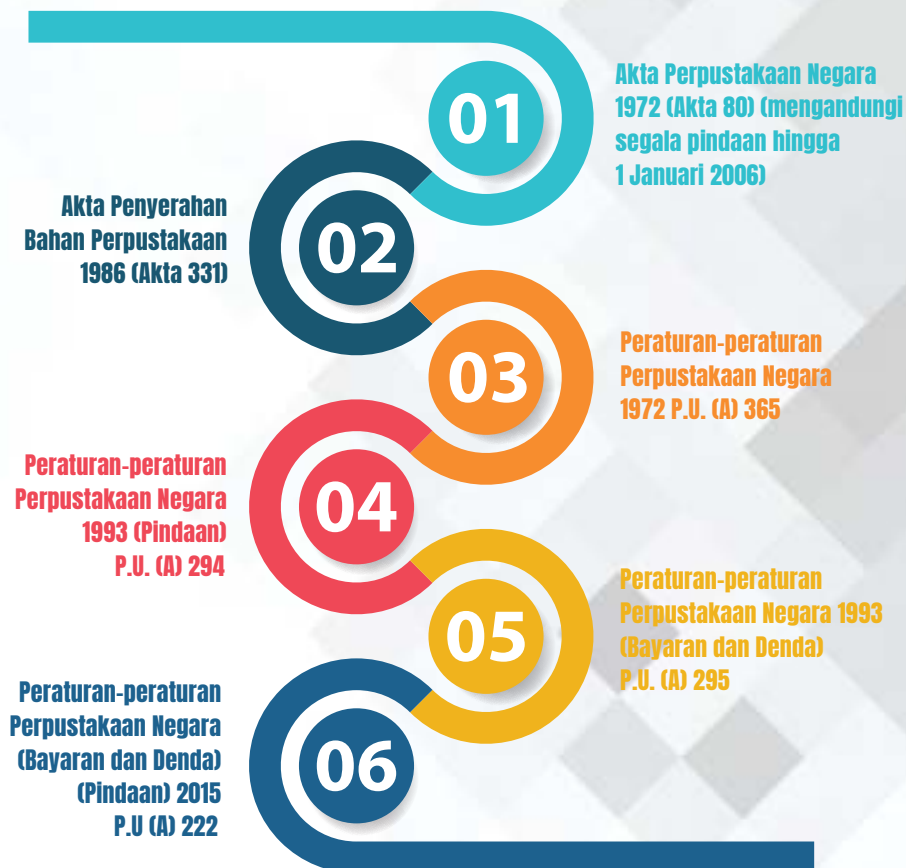
Fungsi Perpustakaan Negara Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Perpustakaan Negara 1972 (Akta 80) (Mengandungi segala pindaan hingga 1 Januari 2006) Seksyen 4 (1) adalah seperti berikut:

- (a) Menasihati Menteri tentang polisi negara bagi segala perkara yang berkenaan dengan perpustakaan dan segala perkara lain yang berhubungan dengan perpustakaan.
- (b) Memberikan nasihat dan membantu dalam perancangan dan perkembangan perpustakaan di peringkat kebangsaan.
- (c) Memperoleh dan menyelenggarakan suatu koleksi sumber perpustakaan yang lengkap di peringkat kebangsaan yang mencerminkan warisan intelektual, kesusasteraan dan kebudayaan negara dan juga suatu koleksi representatif di peringkat kebangsaan yang mencerminkan pengetahuan dan kebijaksanaan manusia yang terkumpul.
- (d) Menubuhkan di dalam perpustakaan:
 - (i) Pusat Penyerahan Negara untuk simpanan dan pemuliharaan sumber perpustakaan yang diterima.
 - (ii) Pusat Bibliografi Negara untuk penyelenggaraan rangkaian bibliografi kebangsaan dan penyediaan perkhidmatan bibliografi dan dokumentasi kebangsaan.
 - (iii) Pusat Kebangsaan bagi manuskrip Melayu untuk pemerolehan, pendokumentasian dan penggunaan manuskrip Melayu
- (e) Menyediakan perkhidmatan rujukan, maklumat, perujukan, reprografi dan peminjaman.
- (f) Menyediakan kemudahan di dalam perpustakaan untuk membolehkannya berfungsi sebagai:
 - (i) Titik tumpuan negara bagi sistem maklumat negara.
 - (ii) Pusat kebangsaan bagi peminjaman dan pertukaran sumber perpustakaan untuk menggalakkan ketersediaan terbitan di peringkat kebangsaan dan sejagat.



- 
- 
- (g) Menggalakkan dan menyelaraskan perkembangan dan penggunaan sumber perpustakaan di negara ini.
 - (h) Menggalakkan dan memudahkan penubuhan sistem perpustakaan awam seluruh negara selaras dengan piawai kebangsaan bagi mengadakannya.
 - (i) Menggalakkan penubuhan suatu rangkaian perpustakaan khusus selaras dengan piawai kebangsaan bagi mengadakannya.
 - (j) Menggalakkan dan memudahkan kerjasama kebangsaan dan antarabangsa dan perkongsian sumber di antara perpustakaan.
 - (k) Mengusahakan dan memudahkan penyelidikan dalam perkara perpustakaan.
 - (l) Menyediakan latihan untuk meningkatkan profesionalisme dalam perkara perpustakaan.
 - (m) Menggalakkan dan memudahkan penanaman sifat gemar membaca.
 - (n) Bekerjasama dengan agensi yang berkaitan untuk menggalakkan dan meningkatkan penggunaan dan perkembangan Bahasa Malaysia.
 - (o) Bekerjasama dengan badan ikhtisas dan badan lain di peringkat kebangsaan dan antarabangsa bagi perkembangan perpustakaan.
 - (p) Meminjamkan, menjual atau secara lain melupuskan sumber perpustakaan yang menjadi sebahagian daripada perpustakaan.
 - (q) Melakukan apa-apa perkara lain sebagaimana yang difikirkan perlu untuk melaksanakan tujuan yang disebut dalam Seksyen 3.

PUNCA KUASA



PIAGAM PELANGGAN

01

Memastikan penyediaan bahan perpustakaan yang diperolehi melalui Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) dan pembelian untuk rujukan dan perujukan dalam tempoh masa yang ditetapkan.

02

Memastikan bahan perpustakaan terbitan terkini tersedia di atas rak untuk rujukan pelanggan dalam tempoh 2 minggu.

03

Memastikan aduan pelanggan diberi jawapan akluan penerimaan dalam tempoh 3 hari bekerja.

04

Memastikan permohonan Katalog Dalam Penerbitan (CIP) disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja.

05

Memastikan ketersediaan koleksi khazanah warisan intelektual negara sentiasa berada dalam keadaan selamat dan sempurna untuk rujukan generasi masa kini dan akan datang.

06

Memastikan 80% cadangan dan permohonan bahan perpustakaan oleh pelanggan dipenuhi dalam tempoh 7 haribekerja.

07

Memastikan perkhidmatan kepada penerbit/penulis bagi mendapatkan ISBN/ISSN/Kod Jalur dipenuhi dalam tempoh 1 hari bekerja.

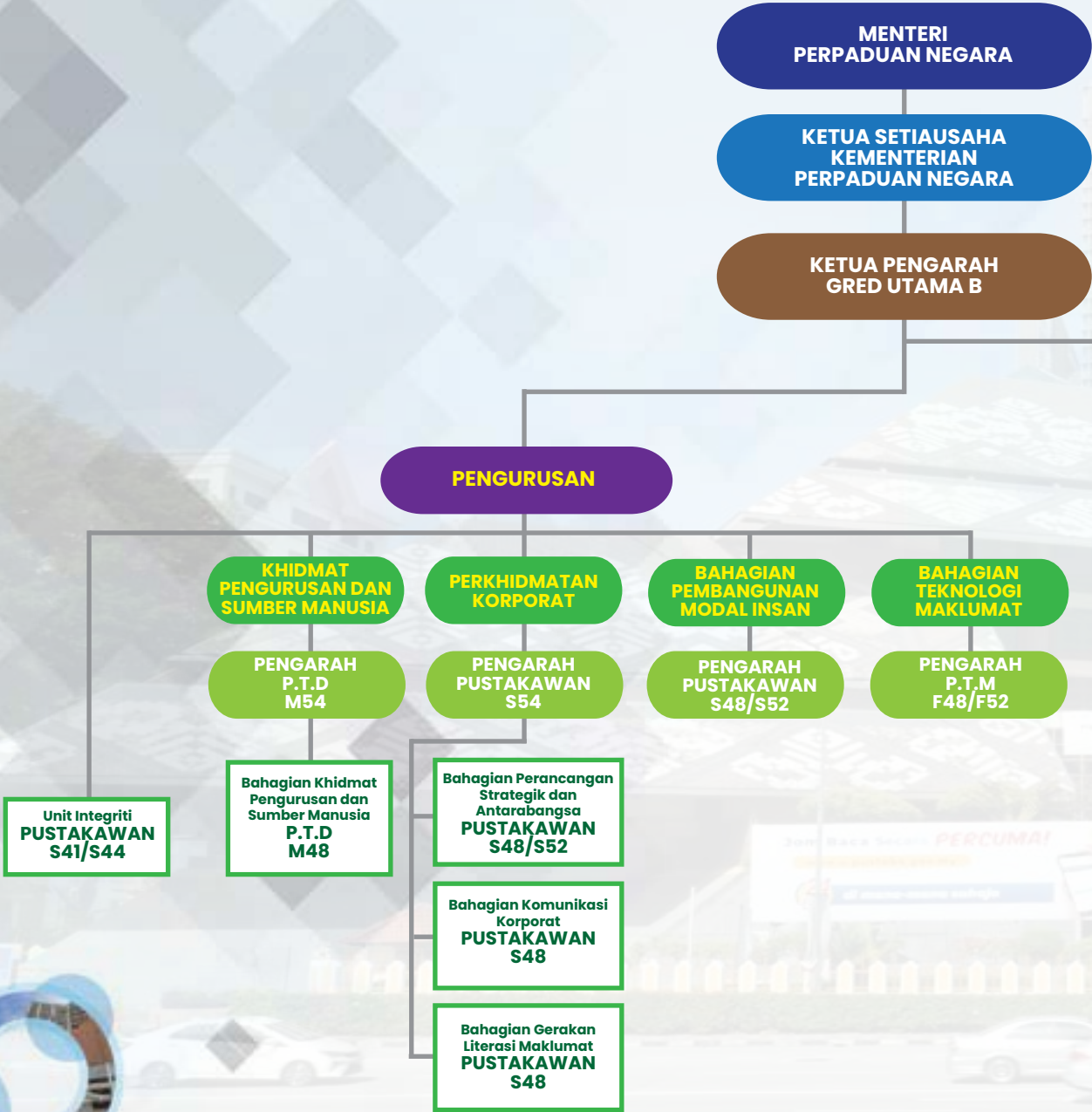
08

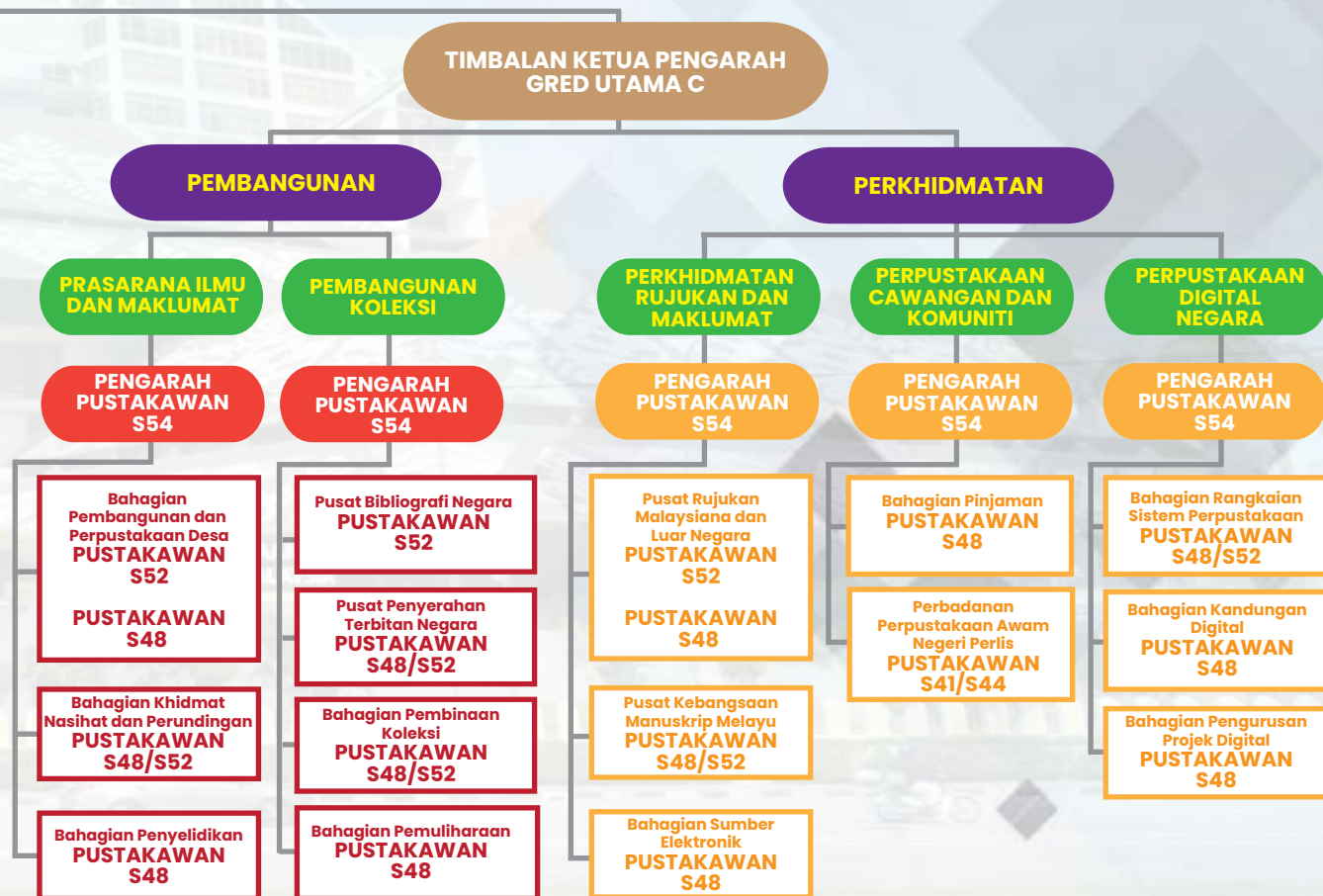
Memastikan pertanyaan rujukan penyelidikan diberi maklum balas dalam tempoh 2 hari bekerja.

PS
PNM
2024 - 2028



CARTA ORGANISASI





PEMEGANG TARUH

Rakan Strategik dan Pelanggan

PEMEGANG TARUH

- YB Menteri
- YB Timbalan Menteri
- Ketua Setiausaha
- Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia
- Jawatankuasa Penasihat Manuskrip Melayu

RAKAN STRATEGIK

- Perpustakaan Awam Negeri
- Kementerian Pendidikan Malaysia
- Dewan Bahasa dan Pustaka
- Jabatan Muzium Malaysia
- Jabatan Arkib Negara
- Jabatan Warisan Negara
- Pos Malaysia
- Persatuan dan NGO OKU
- Persatuan Industri Buku
- Persatuan Pustakawan Malaysia
- Universiti awam dan swasta
- Jabatan Kerja Raya
- Bank Islam
- Touch n Go
- Media
- Pihak Berkuasa Tempatan
- Kementerian/Jabatan/Agensi/Institusi berkaitan
- Pihak swasta yang berkepentingan

PELANGGAN

- Penyelidik
- Sektor Awam
- Sektor Swasta
- Ahli Perniagaan
- Rakyat Malaysia
- Pengguna Luar Negara



PS
PNM
2024 - 2028

ANALISIS PERSEKITARAN



KEKUATAN (STRENGTHS)

1. **Kepimpinan dan Urus**
 - Dilindungi Akta dan Dasar
 - Ketua Perkhidmatan (Skim Pustakawan)
 - Lembaga Penasihat Berkaliber
2. **Peneraju Warisan Intelektual Negara**
 - Manuskrip Melayu/Koleksi Khas/
Koleksi Negara/Koleksi ASEAN/ASIA
3. **Pakar Rujuk dan Peneraju**
 - Khidmat Nasihat dan Pembangunan
Perpustakaan/Data
Penyelidikan/Statistik/Dana
4. **Infrastruktur dan Infostruktur**
 - U-Pustaka/Kandungan
digital/SDK/MyRepository
 - PD/Perpustakaan Komuniti
5. **Hubungan Kerjasama**
 - Komuniti Perpustakaan/Institusi dalam dan
luar negara/pengamal media/kementerian
6. **Pengiktirafan**
 - Bangunan Warisan
 - Manuskrip Melayu
 - JK peringkat antarabangsa dan kebangsaan



KELEMAHAN (WEAKNESSES)

1. **Kemudahan/ruang kerja**
 - Kurang kondusif/terhad/usang/tidak standard
 - Kurang selamat (koleksi/bahan/fasiliti)
 - Kesukaran membuat pembelian dan penggantian aset
2. **Teknologi**
 - Perisian/sistem/perkakasan outdated
 - Sistem dan data (Not fully centralized)
 - Kesukaran membuat pembelian dan penggantian
3. **Modal insan/kakitangan**
 - Kurang penglibatan luar/kurang kepakaran/
perkembangan berterusan khususnya melibatkan
teknologi terkini/kurang penulisan
 - Kurang Staf/bebanan tugas/duplikasi kerja/
pertukaran pegawai
4. **Peruntukan**
 - Kurang peruntukan-dana/geran/program/projek utama
dan berimpak/program ad hoc
5. **Penguatkuasaan**
 - Penguatkuasaan Akta 331: tidak dapat dilaksanakan
 - Penguatkuasaan: undang-undang khusus
peminjaman/pemulangan bahan/denda rendah
6. **Pengurusan Projek/Program**
 - Penyelarasan/duplikasi
 - Perubahan saat akhir/penggunaan perkhidmatan
pengurusan majlis oleh jabatan lain menggugat kreativiti
sedia ada



PELUANG (OPPORTUNITIES)

1. Perluasan hubungan kerjasama dan kepakaran dengan pelbagai pihak
 - Di peringkat kebangsaan serantau dan antarabangsa (pelaksanaan program/projek/MoU/GSR/geran/dana)
2. Inisiatif perkhidmatan
 - Emerging Technologies/pelantar digital/pembangunan kandungan/AI
3. Dasar Kerajaan Semasa
 - Menyokong pembelajaran sepanjang hayat/budaya nilai tinggi/pembacaan/ilmu
4. Pemerkasaan peranan sebagai peneraju/pakar
 - Melahirkan pakar (SMB) dalam bidang kepustakawanan yang menjadi rujukan kebangsaan dan antarabangsa
5. Hubungan Kerjasama
 - Media Sosial/PNM TV Channel/Penggiat Media/Duta Perpustakaan (Sukarelawan/Ikon/Komuniti/Staf



ANCAMAN (THREATS)

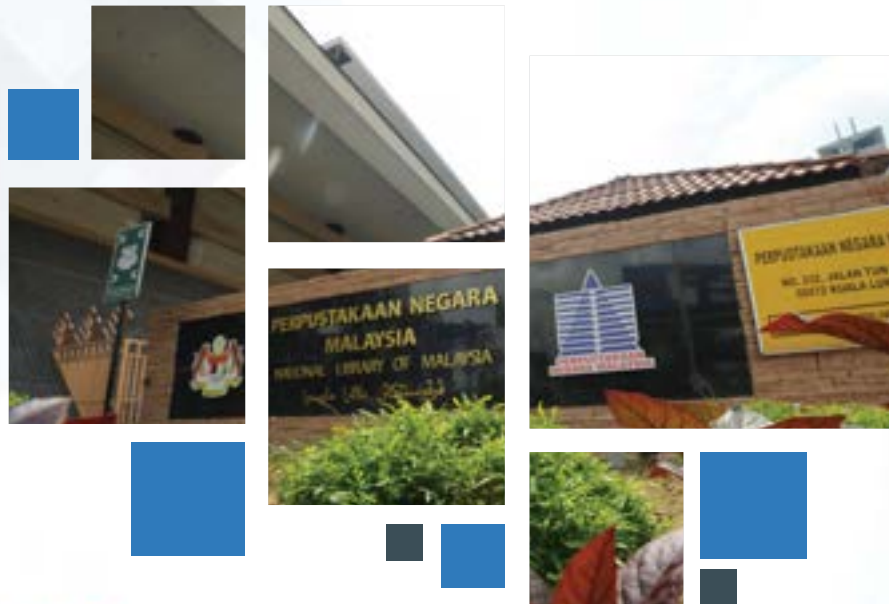
1. Perubahan Dasar Kerajaan/Kementerian
2. Ancaman politik/kedudukan ekonomi semasa/bencana/hak pemilikan tanah/bangunan
3. Persaingan Institusi luar
 - Perbandingan perkhidmatan/program/fasiliti/penjenamaan
4. Perubahan teknologi pesat
Perkhidmatan Perpustakaan Negara Malaysia tidak selari dengan teknologi terkini
5. Persepsi
 - Isu trademark/wow factor sebagai sebuah Perpustakaan Negara
 - Ketidakpercayaan penerbitan dalam pengurusan penyimpanan bahan Koleksi Negara yang diserahkan

ISU DAN CABARAN Global dan Trend Mega

PSPNM 2024-2028 mengambil kira persediaan Jabatan dalam menghadapi perubahan yang akan berlaku khususnya persekitaran tempat kerja akibat pengaruh beberapa trend mega (megatrends) utama antaranya perubahan iklim, revolusi teknologi, perubahan demografi akibat penuaan global, proses urbanisasi, ketidakstabilan geopolitik serta peningkatan kesedaran mengenai kesihatan mental, hak asasi manusia dan alam sekitar.

Antara senario akan datang yang dipengaruhi fenomena trend mega serta memberi cabaran kepada PNM dalam merangka strategi yang berkesan dalam mendepani cabaran baharu ini adalah seperti berikut:

- Teknologi Imersif
- Sumber Pembelajaran Terbuka
- Literasi Digital
- Koleksi dan Akses Global
- *Business Model* Perpustakaan Baharu
- Peningkatan kemahiran insani
- Integrasi pertimbangan alam sekitar (environmental reckoning) dan kesejahteraan rakyat dalam tatakelola dan perkhidmatan perpustakaan



ISU DAN CABARAN PNM

URUS TADBIR KEBOLEHLIHATAN PNM

- Penjenamaan peranan PNM di peringkat Kebangsaan melalui Pemantapan Akta 80, penguatkuasaan Akta 331 dan pemerkasaan pekeliling/dasar PNM yang diguna pakai di sektor Perpustakaan
- Penstrukturan Semula PNM
- Penyelarasan Urus tadbir Perpustakaan Desa PNM sebagai Perpustakaan Perujukan
- Hak Milik Perpustakaan di bawah program CSR
- Pengisytiharaan Hari Perpustakaan bagi mengangakat imej dan peranan Pustakawan di Malaysia

PERJAWATAN

- Perkembangan dan Kenaikan Pangkat Skim Pustakawan mengikut *Time Based*
- Lantikan Kontrak Petugas PD yang telah berkhidmat lebih daripada 15 tahun diserap ke Jawatan Tetap
- Perjawatan di Pusat Sumber Sekolah

PEMBANGUNAN

- Pusat Repositori
- Penjenamaan Semula Perpustakaan Desa
- Hak Milik Perpustakaan di bawah program CSR

PERUNTUKAN

- Peruntukan yang signifikan bagi pembangunan perpustakaan, perolehan koleksi/dana, inisiatif perkhidmatan baharu, program/aktiviti galakan membaca dan pelan promosi & publisiti secara holistik

PROGRAM

- *Signature* Program di peringkat Kebangsaan yang menterjemahkan elemen Perpaduan
- Mewujudkan semula Duta/Ikon Membaca untuk mempromosikan Budaya Membaca

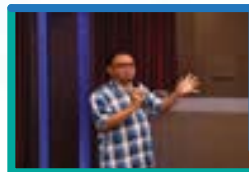
PERKHIDMATAN & KOLEKSI

- Pemantapan dan pemerkasaan perkhidmatan yang menterjemahkan imej sebagai sebuah Perpustakaan Negara
- Transformasi penyampaian perkhidmatan secara elektronik
- Penguatkuasaan dan pembangunan Pendigitalan Perpustakaan
- Penjenamaan prasarana PNM sebagai Event Space
- Pembangunan Koleksi Bitara, Pengkomersialan Koleksi Terpilih (manuskrip dan nadir) bagi penghasilan produk/filem/animasi dan lain-lain. Mewujudkan Kursi/Fellow/Sarjana Tamu bagi penyelidikan terpilih dan berpotensi
- Usaha mendapatkan pengiktirafan UNESCO *Memory of the World* dan warisan kebangsaan bagi manuskrip Melayu dan bahan nadir

PROSES PEMBANGUNAN PSPNM 2024-2028

Dalam meletakkan hala tuju PNM pada satu landasan yang tepat seiring dengan misi, visi dan Pelan Strategik KPN bagi tempoh lima (5) tahun akan datang, PNM telah mengadakan Bengkel Pelan Strategik PNM (PSPNM) 2024-2028 pada 6 hingga 8 September 2023 (Rabu-Jumaat) di Hotel Ibis, Melaka. Bengkel ini diadakan bersama Juru Perunding MAMPU bagi membangunkan PSPNM 2024-2028. Susulan itu juga telah diadakan Mesyuarat Permukiman pada 11 Disember 2023 (Isnin) di Aras 10, Menara PNM bagi memuktamadkan draf pelan tindakan PSPNM 2024-2028.

Sekitar Bengkel Pembangunan Pelan Strategik PNM 2024-2028 bersama Juru Perunding MAMPU di Hotel Ibis, Melaka pada 6-8 September 2023



Sekitar Mesyuarat Permukiman pada 11 Disember 2023 (Isnin) di Aras 10, Menara PNM





PS
PNM
2024 - 2028

KERANGKA PERANCANGAN STRATEGIK 2024-2028



MEMBANGUN MALAYSIA MADANI

AGENDA GLOBAL/NASIONAL

- Dekad Membaca Kebangsaan (DMK) 2021 – 2030
- Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12)
- Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs)
- Dasar Perpaduan Negara
- Dasar Kebudayaan Negara (DAKEN)

MISI

**Peneraju Perkhidmatan
Perpustakaan dan Maklumat Negara**

VISI

**Mengungguli Penyampaian
Perkhidmatan Perpustakaan dan
Memelihara Khazanah Intelek
Negara Secara Holistik dan
Komprensif ke Arah Membentuk
Masyarakat Berpengetahuan**

KEBERHASILAN STRATEGIK

**4 Anjakan untuk Memperkasa Peranan
Perpustakaan di bawah Pembangunan
Pelana Strategik PNM 2024-2028**

Penguatkuasaan Pembudayaan Ilmu ke Arah Pembelajaran Sepanjang Hayat

- Memperhebat Gerakan Budaya Membaca dan Literasi Maklumat secara Bersepadu dan Inklusif
- Memperhebat Gerakan Pembudayaan Tuisan Jawi secara Bersepadu dan Inklusif

Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi

- Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imaj Organisasi
- Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan Berintegriti
- Memperkukuh dan Memperluas Pembangunan Infrastruktur Perpustakaan di Malaysia
- Penguatkuasaan Penyampaian Khidmat Nasihat dan Perundingan

- Memperkasa rakyat Malaysia ke arah negara maju berbudaya tinggi



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



PS
PNM
2024 - 2028



TERAS STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

Teras ini menumpukan perpustakaan sebagai Agen Perpaduan Negara berpandukan konsep dan asas masyarakat MADANI melalui penyemarakan dan pembudayaan Ilmu. PNM memainkan peranannya dalam mewujudkan masyarakat berilmu (knowledge based society), berbudaya membaca dan menyokong pembelajaran sepanjang hayat (life-long learning) melalui penyediaan perkhidmatan dan koleksi sumber perpustakaan bagi penggunaan generasi masa kini dan masa depan.

Perpustakaan menjadi medium interaksi sosial yang merupakan pencetus kreativiti dan penjana inovasi yang melengkapkan generasi muda dan seluruh kelompok masyarakat Malaysia dengan kemahiran yang diperlukan untuk bersaing dalam pasaran kerja dan menjadi pengupaya perkembangan ekonomi keseluruhannya.

Kepentingan ilmu diperkasa dan diterjemahkan melalui perkhidmatan perpustakaan berkualiti yang ditawarkan kepada masyarakat mengikut perkembangan semasa dan trend terkini yang mengintegrasikan teknologi terkini dalam perkhidmatan merangkumi penyediaan ruang interaktif dan menarik serta perkhidmatan dan dalam talian yang berkualiti dan inovatif untuk memastikan bahawa perpustakaan sentiasa menawarkan nilai tambah kepada pengguna dalam era digital ini. Usaha ini juga dimantapkan dengan pengukuhan budaya keilmuan menerusi aktiviti penyelidikan dan pengkomersialan ilmu pengetahuan bagi mencapai matlamat masyarakat MADANI yang berbudaya nilai tinggi.

STRATEGI 1

Memperkuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif



STRATEGI 2

Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan



STRATEGI 3

Melestari Budaya Penyelidikan dalam Memperkasa Akademik



TERAS

STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
 PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Pendigitalan koleksi Khazanah Warisan Negara	Bilangan muka surat	200,000 muka surat setahun	2024	5% peningkatan pendigitalan koleksi Khazanah Warisan Negara	2024 - 2028	BKD PRMLN PKMM PPTN
2. e-MyKDT/ e-MyDLC (Kandungan Digital Tempatan)	Bilangan perkhidmatan	1 perkhidmatan	2026	5% peningkatan pembacaan sumber digital setahun	2027 - 2028	BKD PRMLN PKMM PPTN

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1		Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara				
STRATEGI 1		Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Pembangunan Koleksi (a) Akta	Bilangan naskhah diterima	120,000 naskhah setahun	2024 - 2028	2% peningkatan bilangan bahan dirujuk setahun	2024 - 2028	PPTN
	Bilangan judul baharu diterima	15,000 judul setahun	2024 - 2028			
	Bilangan penerbit membuat serahan bahan	750 bilangan penerbit setahun	2024 - 2028	2% peningkatan serahan bahan di bawah Akta 331 setahun	2024 - 2028	PPTN PBN

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
samb. Pembangunan Koleksi						
(b) Pembelian	Bilangan naskhah yang dibeli	15,000 naskhah setahun	2024 - 2028	2% peningkatan pinjaman bahan setahun	2024 - 2028	BPK
(i) Perpustakaan Negara Malaysia		60,000 naskhah setahun	2024 - 2028	2% peningkatan pinjaman bahan setahun	2024 - 2028	BPK
(ii) Perpustakaan Desa						
(c) Dana Penulis	Bilangan penulis	80 penulis setahun	2024 - 2028	10% peningkatan penulis menjelang tahun 2018	2028	BPK
(d) Hadiah dan Pertukaran	Bilangan penyumbang dari agensi atau perseorangan	10 penyumbang setahun	2024 - 2028	2% peningkatan pinjaman bahan setahun	2024 - 2028	BPK
		100 agensi penerima setahun	2024 - 2028			

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
4. Perluasan kerjasama dengan pemain industri perbukuan negara						
(a) Pemantauan perkhidmatan kepada industri penerbitan di Malaysia	Bilangan penerbit baharu mendaftar	750 penerbit	2024 - 2028	5% peningkatan penerbit baharu mendaftar setiap tahun	2025 - 2028	PBN
				2% peningkatan serahan bahan di bawah Akta 331 setahun	2025	PPTN
(b) Menaik taraf sistem perkhidmatan kepada penerbit	Bilangan sistem	1 sistem dinaik taraf	2024-2025	5% peningkatan bilangan penerbit baharu yang mendaftar	2025	PBN
				5% peningkatan bilangan permohonan ISBN	2025	PBN

TERAS STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
5. Pemeliharaan dan Pemuliharaan Koleksi Pemuliharaan Bahan Perpustakaan	Bilangan pertambahan peralatan	20 unit dehumidifier 20 unit penapis udara (ionizer) 10 data logger 1 aplikasi data logger	2025 - 2027	100% pemeliharaan	2028	BPemuliharaan
	Bilangan ruang penyimpanan yang menepati standard piawaian	12 ruang simpanan koleksi bahan perpustakaan	2025 - 2028	90% ruang simpanan koleksi menepati piawaian	2028	BPemuliharaan

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1		Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara				
STRATEGI 1		Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
6. Hab rujukan rekod bibliografi (a) Bibliografi Negara	Bilangan rekod bibliografi	15,000 rekod bibliografi setahun	2024 - 2028	2% peningkatan bilangan bahan dirujuk setahun	2024 - 2028	PBN
	Bilangan rekod indeks	8,000 rekod indeks setahun	2024 - 2028			

TERAS

STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
 PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
(b) Katalog Induk Kebangsaan (KIK)	Bilangan ahli konsortium	2 perpustakaan khusus guna sama diketuai oleh Kumpulan Pengurusan dan Profesional setahun	2024 - 2028	3% peningkatan penggunaan perkhidmatan KIK setahun	2024 - 2028	PBN
	Bilangan perkhidmatan	2 perkhidmatan	2025 - 2027		2024 - 2028	PBN/BTM/PRMLN

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
7. Hab rujukan rekod bibliografi dan indeks negara Katalog Induk Kebangsaan (KIK)	Bilangan Penubuhan Unit Katalog Induk Kebangsaan	1 Unit KIK	2024 - 2027	3% peningkatan penggunaan perkhidmatan KIK setahun	2028	PBN

Lorem ipsum



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 1	Memperkukuh Khazanah Intelek Negara yang Komprehensif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
8. Pembinaan Pusat Warisan Intelek Negara (MyWIN)	Bilangan pusat depositori	1 pusat depositori	2024 - 2028	100% pembinaan MyWIN siap dan dijadikan sebagai Pusat Penyimpanan Koleksi Negara	2028	PPTN

S1 = 8 PROGRAM

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Books On The Go	Bilangan ahli yang meminjam Bilangan Bahan dipinjam	150 ahli 100,500 naskhah	2024-2028	2% peningkatan peminjaman bahan setahun	2024 - 2028	BPjmn
2. Pusat Rujukan Pengembangan Kreativiti Kanak-kanak	Bilangan Modul Pengembangan kreativiti kanak-kanak	3 Modul: (a) Teknik Bercerita (b) Teknik Membaca (c) Penciptaan Kreativiti	2024-2028	20 Tabika Perpaduan menggunakan modul sebagai projek rintis pengurusan pengembangan kreativiti Kanak-kanak	2028	BPjmn

TERAS

STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
 PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Pewujudan <i>Comic and Manga Station</i> (penerbitan luar negara)	Percambahan / pengembangan koleksi	Pemilihan dan perolehan 10 judul komik terbitan luar negara Peningkatan 50% perolehan judul baharu setahun daripada bilangan kumulatif tahun semasa	2024 2025-2028	Satu (1) stesen koleksi komik dan <i>manga</i> terbitan luar negara yang mengandungi 51 judul	2028	PRMLN
4. Perkhidmatan <i>Quick Collect (SPP)</i>	Bilangan mesin <i>vending</i>	2 mesin <i>vending</i>	2024-2028	2% peningkatan penggunaan setahun	2024 - 2028	BKPSM PMO

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
5. PNM Go Cashless	Bilangan aplikasi tanpa tunai	1 aplikasi	2024-2025	100% transaksi pembayaran secara tanpa tunai 100% pengurangan ketirisan kewangan	2025	BKPSM BKK BPK PRMLN PKMM BRSP BPjmn
6. Pelaksanaan Triti Marrakesh	(i) Bilangan reproduksi/ penukaran format bahan: (a) Buku Braille (b) Buku audio	(a) Buku Braille (10 judul setahun) (b) Buku audio (10 judul setahun)	2024-2028	(i) Peningkatan 1 judul penerbitan setahun	2024-2028	BSE

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1		Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara				
STRATEGI 2		Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
samb. Triti Marrakesh	(ii) Bilangan penggunaan bahan: (a) Buku Braille	(a) 25 naskhah buku Braille	2025 - 2028	(ii) 2% peningkatan bilangan penggunaan bahan Braille dan buku audio setahun	2025 - 2028	BSE
	(b) Buku audio (iii) Benefisiari ABC (Access Book Consortium)	(b) 100 naskhah buku audio 50 ahli setahun	2025 - 2028	(iii) 2% peningkatan setahun	2025 - 2028	BSE

TERAS STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
7. Perkhidmatan ICT di Perpustakaan Desa	80 buah PD yang belum dilengkapi peralatan ICT dan kemudahan internet	16 buah PD setahun	2024 - 2028	2% peningkatan pengguna PD	2024-2028	BPPD BTM

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
8. Mempergiatkan penerbitan yang bernilai akademik, kreatif dan mudah pasaran (a) Penerbitan ilmiah (b) Penerbitan secara kolaborasi (dalam negara)	Bilangan judul	2 judul setahun	2024-2028	1% peningkatan penerbitan ilmiah perpustakaan	2025-2028	BKK/PKMM BPP PRMLN
9. Pameran Jabatan	Bilangan pameran	4 pameran setahun	2024-2028	10% Peningkatan pengunjung dan keterlibatan masyarakat	2024-2028	BKK Semua Bahagian

TERAS STRATEGIK 1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 2	Memperkasa Perkhidmatan Maklumat dan Galak Guna Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
10. Kawalan Keselamatan bagi Bahan Perpustakaan	Bilangan bahan yang dipasang tag keselamatan	(i) 300 jilid warta kerajaan (ii) 15,000 Monograf PRM (iii) 1,000 bahan AV (iv) 800 naskhah TBU (a) Buku (b) Terbitan bersiri	2024 - 2028	(i) 20% peningkatan warta kerajaan (ii) 5% peningkatan bahan monograf (iii) 5% peningkatan bahan AV setahun (iv) 10% peningkatan TBU	2024-2028	BRSP PRMLN BSE

S2 = 10 PROGRAM

TERAS

STRATEGIK

1

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI
 PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA



TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 3	Melestari Budaya Penyelidikan dalam Memperkasa Akademia					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Projek Penyelidikan						
(a) Dalam bidang perpustakaan dan kepastakawanan	Bilangan kajian	10 laporan kajian	2024-2028	10 artikel penyelidikan yang diterbitkan dalam penerbitan ilmiah.	2024 - 2028	BPP BPemuliharaan BKNP
(b) Dalam bidang Manuskrip Melayu/ Malaysiana	Bilangan penyelidikan	2 penyelidikan	2024-2028	15% peningkatan bilangan penyelidikan	2024-2028	PKMM PRMLN

PERLUASAN CAPAIAN MAKLUMAT MELALUI

PEMELIHARAAN KHAZANAH INTELEKTUAL NEGARA

TERAS STRATEGIK 1	Perluasan Capaian Maklumat melalui Pemeliharaan Khazanah Intelektual Negara					
STRATEGI 3	Melestari Budaya Penyelidikan dalam Memperkasa Akademika					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
2. Pengurusan analisis data dan penyediaan maklumat untuk penciptaan pengetahuan (<i>Knowledge Creation</i>)	Bilangan laporan	9 laporan setahun	2024 - 2028	2% peningkatan permohonan rujukan statistik setahun	2024-2028	BPP

S3 = 2 PROGRAM



TERAS STRATEGIK **2**

**PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU**

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU

Business model perpustakaan berubah dari semasa ke semasa dan untuk menghasilkan anjakan pencapaian seperti yang dihasratkan PNM adalah dengan memfokuskan kepada pengambil alihan peranan daripada perkembangan teknologi masa kini yang menjadi tunjang utama dalam mewujudkan perkhidmatan penyampaian maklumat dengan lebih efektif, efisien dan berinovasi.

Tumpuan PNM adalah menerusi pemerkasaan perpustakaan digital yang mengambil kira pembaharuan teknologi, akses kepada sumber koleksi perpustakaan, pembangunan kemahiran dan literasi digital, pengoperasian secara bersepadu dan perluasan perkhidmatan yang mudah diakses rakyat selari dengan transformasi digital Kerajaan. Pembelajaran secara imersif dilihat mempunyai potensi besar dalam memacu penyampaian perkhidmatan PNM yang relevan dan responsif kepada keperluan masyarakat dan negara dalam tempoh lima (5) tahun akan datang.

STRATEGI 1

Pemerkasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan



STRATEGI 2

Mengoptimumkan Teknologi Baharu dalam Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan



STRATEGI 3

Memperkuh Ekosistem Data Bibliografik Negara



STRATEGI 4

Pemerkasaan Ekosistem Kondusif Perpustakaan Digital Berpaksikan Data



STRATEGI 5

Memanfaatkan Teknologi Baharu bagi Meningkatkan Produktiviti Kerja



STRATEGI 6

Memperkuh Prasarana Digital Perpustakaan



TERAS
STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 1	Pemeriksaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. SuperApps	Bilangan aplikasi	1 aplikasi	2027	10% peningkatan penggunaan u-Pustaka	2028	PMO BRSP BTM PKMM PRMLN BSE BPinjaman BKK
2. Menyediakan kemudahan <i>single sign-on</i> (SSO) di portal u-Pustaka	Bilangan aplikasi	1 aplikasi	2026	10% peningkatan penggunaan u-Pustaka	2027-2028	BRSP BTM BPK BSE

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2		Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu				
STRATEGI 1		Pemeriksaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Portal u-Pustaka (<i>one search</i>) (a) Katalog Induk (b) Manuskrip Melayu (c) MyRepositori (d) Agensi Luar	Bilangan integrasi	1 integrasi setahun	2026	7% peningkatan penggunaan u-Pustaka	2027-2028	BRSP PMO BTM PKMM PBN BKD BKNP
4. PNM <i>Grab n Drop</i>	Bilangan perkhidmatan	1 perkhidmatan	2027	5% peningkatan tempahan dan pinjaman bahan perpustakaan	2028	PMO BTM BRSP BPinjaman BKK

TERAS
STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 1	Pemeriksaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
5. Buku@Koc	Bilangan perkhidmatan	1 perkhidmatan	2025	5% peningkatan pinjaman bahan digital	2026-2028	PMO BTM BKD BSE BRSP BKK BPSA
6. Book Vending Machine	Bilangan pinjaman	1 mesin/100 pinjaman buku setahun	2027	10% peningkatan pinjaman buku	2027-2028	PMO BTM BRSP BPinjaman BKK

S1 = 6 PROGRAM

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 2	Mengoptimumkan Teknologi Baharu dalam Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Teknologi Metaverse	Bilangan kandungan	2 kandungan setahun	2024 – 2028	10% peningkatan hits	2025-2028	PMO BTM PKMM PRMLN BSE BRSP BPinjaman BKK
2. Virtual Counter	Bilangan platform	1 platform	2024	80% kepuasan perkhidmatan kaunter	2025-2028	PMO BTM PKMM PRMLN BSE BRSP BPinjaman BKK

TERAS
STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 2	Mengoptimumkan Teknologi Baharu dalam Penyampaian Perkhidmatan Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Chatbot (Laman Web PNM)	Bilangan aplikasi	1 aplikasi	2025	80% kepuasan perkhidmatan	2026-2028	PMO BTM BKK PKMM PRMLN BSE BRSP BPinjaman
4. Robotik	Bilangan teknologi	1 teknologi	2027	2% peningkatan pengunjung	2028	PMO BTM PKMM PRMLN BSE BRSP BPinjaman BKK

S2 = 4 PROGRAM

TERAS

STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG

INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 3	Memperkuh Ekosistem Data Bibliografik Negara					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. SMART LMS	Bilangan sistem	1 sistem	2025	5% peningkatan ketepatan data	2026-2028	BRSP PMO BTM
2. KOHA@PKG	Bilangan PKG	20 PKG menggunakan sistem KOHA	2026 - 2028	10% peningkatan data KIK	2026-2028	BRSP PMO BTM BKNP
3. BiblioGraph@PNM	Bilangan aplikasi	1 aplikasi	2026	10% peningkatan pencarian sumber perpustakaan di web	2026-2028	BRSP PMO BTM

TERAS
STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 3	Memperkuh Ekosistem Data Bibliografik Negara					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
4 Menaik taraf Sistem MyRepositori	Bilangan perkhidmatan	4 perkhidmatan (Kandungan SD PNM, Audio book, Text to Speech dan VoD)	2028	5% peningkatan penggunaan	2028	BKD BTM BRSP BSE PPTN
5. Menaik taraf Sistem KIK	Bilangan modul	2 modul (SPP dan Sirkulasi)	2028	5% peningkatan penggunaan	2028	PBN BTM BRSP PRMLN
6. Menaik taraf portal u-Pustaka	Bilangan platform	1 platform	2028	5% peningkatan penggunaan (akan diukur pada tahun 2029)		BRSP BTM

S3 = 6 PROGRAM

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 4	Pemeriksaan Ekosistem Kondusif Perpustakaan Digital Berpaksikan Data					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Pembudayaan pengurusan pengetahuan	Bilangan dokumen dimuat naik	30 dokumen setahun	2024-2028	30 dokumen dirujuk	2025 - 2028	BTM PMO Semua Bahagian
2. Pengurusan data raya perpustakaan	Bilangan set data	2 set data setahun	2024 - 2028	50% pengurangan tempoh masa analisis	2025 - 2028	BTM BPP Semua Bahagian

S4 = 2 PROGRAM

TERAS

STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG

INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 5	Memanfaatkan Teknologi Baharu bagi Meningkatkan Produktiviti Kerja					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Face Recognition	Bilangan teknologi	1 teknologi	2025	90% ketepatan data	2026-2028	PMO BTM PKMM PRMLN BSE BPinjaman BKK BKPSM
2. People counting	Bilangan teknologi	1 teknologi	2025	90% ketepatan data	2025 - 2028	PMO BTM PKMM PRMLN BSE BPinjaman BKK

TERAS

STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG

INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 5	Memanfaatkan Teknologi Baharu bagi Meningkatkan Produktiviti Kerja					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Geofencing Technology	Bilangan teknologi	1 teknologi	2026	90% ketepatan data	2027-2028	BKPSM PMO BTM PKMM PRMLN BSE BRSP BPinjaman BKK

TERAS
STRATEGIK

2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 5	Memanfaatkan Teknologi Baharu bagi Meningkatkan Produktiviti Kerja					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
4. . Smart building	Bilangan teknologi	1 teknologi	2026	90% ketepatan data	2027-2028	BKPSM BTM Semua bahagian
5. . Idea's Space	Bilangan perkhidmatan	1 perkhidmatan	2025	2% peningkatan penggunaan	2026-2028	BTM BKPSM BPMI BSE

S5 = 5 PROGRAM

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2		Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu				
STRATEGI 6		Memperkukuh Prasarana Digital Perpustakaan				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Menaik taraf prasarana digital						
(a) Perkakasan ICT	Bilangan kontrak	3 kontrak (sewaan peralatan ICT, mesin pencetak dan perkakasan backup)	2025-2028	10% peningkatan kepuasan pengguna 5% penjimatan kos cetakan	2026-2028	BTM
(b) Perisian ICT	Bilangan perisian	3 perisian (MS Office, Windows Server dan MS SQL)	2025-2028	10% peningkatan kepuasan pengguna	2026-2028	BTM
(c) Rangkaian	Bilangan kontrak	1 kontrak	2025-2028	10% peningkatan kepuasan pengguna	2026-2028	BTM

TERAS STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF DAN BERSEPADU



TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 6	Memperkuh Prasarana Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
2. Menambah baik dan mengukuhkan keselamatan ICT Jabatan						
(a) Fire-rated wall Pusat Data	Bilangan projek	1 projek	2025-2028	50% peningkatan tahap keselamatan	2025-2028	BTM
(b) Pengkabelan semula elektrik dari Pusat Data ke genset Jabatan	Bilangan projek	1 projek	2025-2028	50% pengurangan downtime pusat data	2025-2028	BTM
(c) Security Posture Assessment (SPA)	Bilangan perkhidmatan	1 perkhidmatan	2025-2028	5% peningkatan tahap keselamatan prasarana ICT	2025-2028	BTM

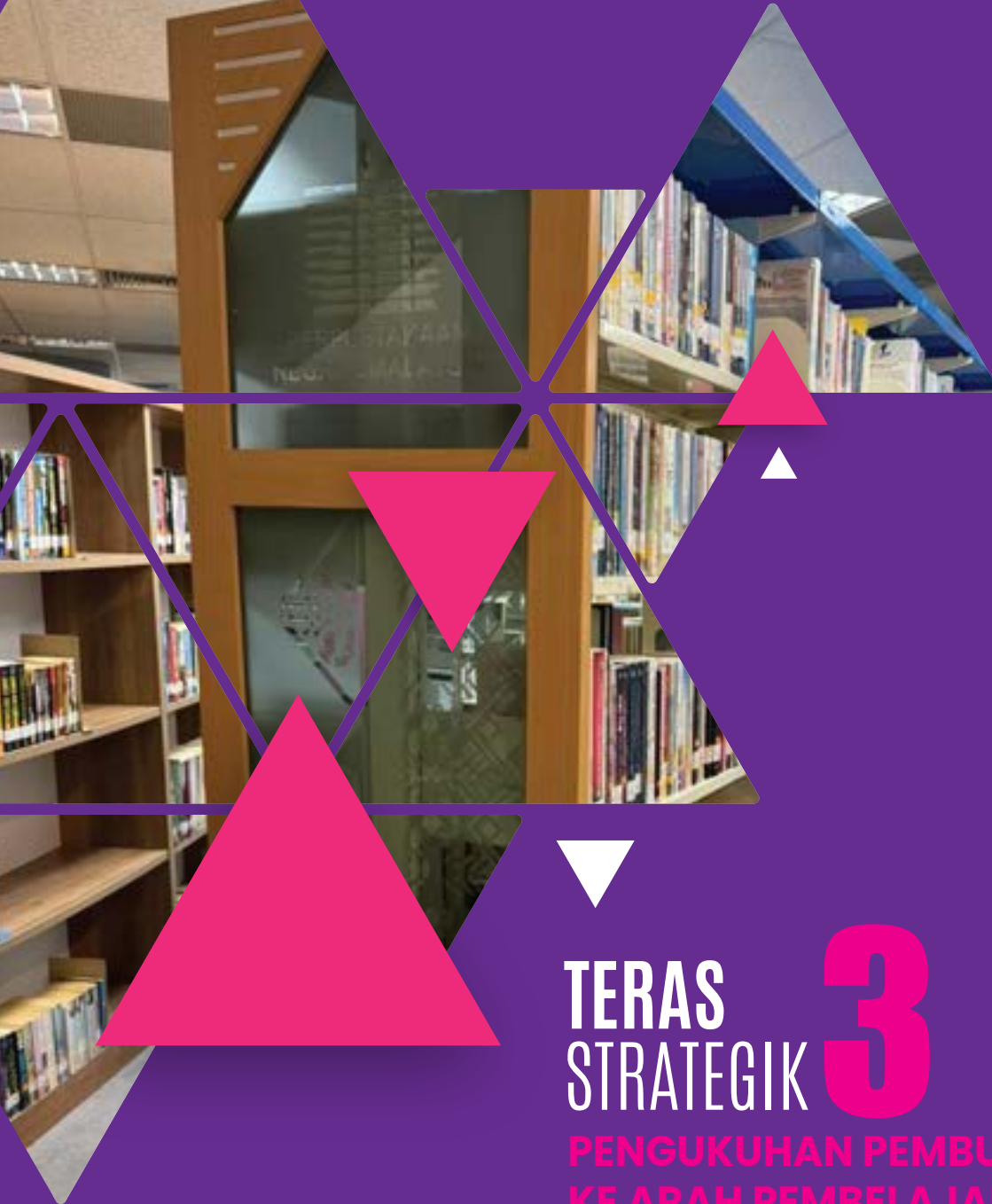
S6 = 2 PROGRAM

TERAS
STRATEGIK 2

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN YANG
INKLUSIF DAN BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2	Pendigitalan Perpustakaan yang Inklusif dan Bersepadu					
STRATEGI 6	Memperkukuh Prasarana Digital Perpustakaan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
3. Pelan Strategik Pendigitalan PNM 2024-2028	Bilangan pelan	1 pelan	2024	1 pelan	2025-2028	BTM

S6 = 3 PROGRAM



TERAS STRATEGIK **3**

**PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ILMU
KE ARAH PEMBELAJARAN
SEPANJANG HAYAT**

TERAS STRATEGIK 3

PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ILMU KE ARAH PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT

Sebagai penggerak dan peneraju program galakan membaca kebangsaan, PNM komited menyelaras dan melaksanakan program dan aktiviti galakan membaca secara berterusan, agresif, kreatif dan bersepadu. PNM memperkasakan program galakan membaca kepada semua lapisan masyarakat di seluruh negara tanpa mengira kaum termasuk golongan berkeperluan khas.

Pelaksanaannya sejajar dengan hasrat melahirkan masyarakat MADANI yang berilmu pengetahuan (knowledge based society), bersatu padu dan berbudaya nilai tinggi serta menyokong penuh gagasan Dekad Membaca Kebangsaan yang bermatlamat menjadikan Malaysia sebagai Negara Pembaca menjelang tahun 2030 dan Dasar Perpaduan Negara 2021-2030. Ini juga didokong program Literasi Maklumat yang menjadi teras penting dalam menyokong pembelajaran sepanjang hayat. Perpustakaan memainkan peranan penting dalam membantu semua golongan masyarakat dalam meningkatkan kemahiran berfikir aras tinggi, iaitu keupayaan untuk bukan sahaja membaca, tetapi untuk mensintesis, menganalisis, mentafsir dan menilai maklumat secara kritis.

Selain daripada program galakan membaca dan literasi maklumat, PNM selaku Urus Setia Program Pembudayaan Tulisan Jawi peringkat kebangsaan turut komited melaksanakan pelbagai program ke arah menyemarakkan pembudayaan tulisan Jawi bukan hanya kepada orang Melayu tetapi juga kepada orang Cina, India dan Bumiputera Sabah-Sarawak termasuk orang Asli di Malaysia. Usaha-usaha berterusan yang dijalankan adalah bertujuan meningkatkan penggunaan tulisan Jawi dan memartabatkan semula sistem tulisan bangsa dan bahasa Melayu menerusi pelbagai pendekatan berbentuk program/aktiviti, persidangan, pameran dan penerbitan bahan pengajaran.

STRATEGI 1

Memperhebat Gerakan Budaya Membaca dan Literasi Maklumat secara Bersepadu dan Inklusif



STRATEGI 2

Memperhebat Gerakan Pembudayaan Tulisan Jawi secara Bersepadu dan Inklusif



TERAS STRATEGIK 3

PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ILMU KE ARAH PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT



TERAS STRATEGIK 3	Pengukuhan Perkhidmatan Perpustakaan Berkualiti ke Arah Pembelajaran Sepanjang Hayat					
STRATEGI 1	Memperhebat Gerakan Budaya Membaca dan Literasi Maklumat secara Bersepadu dan Inklusif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Program Galakan Membaca dan Pembudayaan Ilmu	Bilangan Program Bilangan Peserta	50 Program 50,000 orang	2024 - 2028	2% peningkatan penyertaan masyarakat setahun	2025-2028	BGLM PRMLN BPPD BPjmn PKMM PPANPs BSE

TERAS STRATEGIK 3

PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ILMU KE ARAH PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT

TERAS STRATEGIK 3	Pengukuhan Perkhidmatan Perpustakaan Berkualiti ke Arah Pembelajaran Sepanjang Hayat					
STRATEGI 1	Memperhebat Gerakan Budaya Membaca dan Literasi Maklumat secara Bersepadu dan Inklusif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
2. Literasi Maklumat	Bilangan Program	12 program	2024 - 2028	1% -2% peningkatan kadar literasi maklumat setahun	2024 - 2028	BGLM BPPD BPPI BKNP BSE
	Bilangan Peserta	600 orang				
	Bilangan Pusat Literasi Maklumat	1 pusat				
	Bilangan Modul yang dikemas kini	3 modul (asas, pertengahan dan lanjutan)		Pelaksanaan Modul LM di 14 perpustakaan awam dan 536 perpustakaan guna sama di Malaysia		

S1 = 2 PROGRAM



TERAS STRATEGIK 3	Pengukuhan Perkhidmatan Perpustakaan Berkualiti ke Arah Pembelajaran Sepanjang Hayat					
STRATEGI 2	Memperhebat Gerakan Pembudayaan Tulisan Jawi secara Bersepadu dan Inklusif					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Program Pembudayaan Tulisan Jawi	Bilangan Program	10 Program	2024 - 2028	2% peningkatan peserta yang celik jawi	2024 - 2028	BGLM
	Bilangan Peserta	1,000 orang				
2. Pusat Rujukan Setempat Pembudayaan Jawi	Bilangan rujukan	20 rujukan	2024 - 2028	1% peningkatan khidmat rundingan	2024 - 2028	BGLM

S2 = 2 PROGRAM

PS
PNM
2024 - 2028





TERAS STRATEGIK 4

**PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN
KECEMERLANGAN ORGANISASI**

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

PNM amat menitik beratkan tadbir urus baik (Good Governance) bagi memastikan perkhidmatan perpustakaan mempunyai ekosistem tadbir urus atau tatakelola pengurusan dan penyampaian perkhidmatan yang mantap sebagai sektor awam. Tumpuan diberikan kepada pengukuhan kepimpinan, pembangunan sumber manusia, pembangunan perpustakaan, pemerkasaan modal insan, pendayaupayaan bakat, pemerkasaan dasar dan perundangan, penyemarakan budaya kreativiti dan inovasi serta perluasan kerjasama peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Usaha yang dilaksanakan ini melibatkan pelbagai pihak berkepentingan bagi memastikan PNM dapat memastikan keterjaminan penyampaian perkhidmatan perpustakaan yang inklusif dan relevan.

STRATEGI 1

**Memantapkan Pengurusan Organisasi,
Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh
Imej Organisasi**



STRATEGI 2

**Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan
Berintegriti**



STRATEGI 3

**Memperkukuh dan Memperluas Pembangunan
Infrastruktur Perpustakaan di Malaysia**



STRATEGI 4

**Pengukuhan Penyampaian Khidmat Nasihat dan
Perundingan**



TERAS
STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN
KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Pelan rasionalisasi/ penstrukturan semula jabatan	Bilangan pelan	1 pelan	2024 - 2028	Struktur organisasi baharu	2024 - 2028	BKPSM
2. Tadbir urus perpustakaan melalui akta, pekeliling, peraturan dan dasar diguna pakai. (a) Semakan semula Akta (i) Akta 80 (ii) Akta 331 (b) Penyediaan/ semakan (i) Dasar Sedia Ada (ii) Dasar Baharu	Bilangan Akta Bilangan Dasar	2 Akta 5 Dasar Sedia Ada 1 Dasar Baharu	2024 - 2025 2026-2028 2024-2028 2024-2028	100% kepatuhan undang-undang/ tiada laporan pelanggaran 2% peningkatan serahan bahan di bawah Akta 331 setahun	2024-2028 2028	BPSA PPTN Semua Bahagian

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
samb. Tadbir urus perpustakaan melalui akta, pekeliling, peraturan dan dasar diguna pakai. (c) Pekeliling ketua perkhidmatan perpustakaan yang baharu.	Bilangan Pekeliling	1 pekeliling	2024-2025	100% kepatuhan undang-undang/ tiada laporan pelanggaran	2024-2028	BPSA PPTN Semua Bahagian

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
samb. Tadbir urus perpustakaan melalui akta, pekeliling, peraturan dan dasar diguna pakai. (d) Peraturan-peraturan Perpustakaan Negara	Bilangan Peraturan	1 Peraturan-Peraturan Perpustakaan Negara (Bayaran dan Denda) (Pindaan 2015) P.U. (A) (222)	2024-2028	100% Kepatuhan undang-undang/ tiada laporan pelanggaran	2024-2028	BPSA PPTN Semua Bahagian

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
3. Projek naik taraf ruang perkhidmatan, pejabat dan galeri pameran PKMM, PRMLN, BSE, BPjmn (Kanak-kanak) dan BP	Bilangan projek	1 projek	2024-2025	Meningkatkan kepuasan pelanggan dan kakitangan	2024-2028	BPPD BKPSM PRMLN PKMM BP BSE BPjmn

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
4. Jalinan kerjasama dalam bidang perpustakaan dan kepustakawanan				Membuka peluang penerokaan bidang kajian baharu dan peningkatan imej jabatan		BPSA PPTN PMO BTM BGLM Semua Bahagian
(a) Peringkat kebangsaan (sesi town hall/Libat Urus/MoU/ Kunjungan Hormat/ Program Kerjasama)	Bilangan kerjasama	5 Kerjasama setahun	2024 - 2028	2% peningkatan serahan bahan dibawah Akta 331 setahun	2024-2028	
		2 sesi Libat Urus bersama penerbit	2024 - 2026			
(b) Peringkat antarabangsa (sesi town hall/ Libat Urus/ MoU/ Kunjungan Hormat/ Program Kerjasama)	Bilangan kerjasama	4 Kerjasama setahun	2024-2028		2028	

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4		Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi				
STRATEGI 1		Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
5. Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)	Bilangan pensijilan	2 pensijilan	2025 - 2028	20% atau kurang bagi penerimaan aduan pelanggan yang direkodkan	2025 -2028	BPSA Semua Bahagian
6. Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	Bilangan pensijilan	2 pensijilan	2025 -2028	20% atau kurang bagi penerimaan aduan pelanggan yang direkodkan	2025 - 2028	BPSA Semua Bahagian
7. Pembudayaan kreatif dan inovasi dalam kalangan warga Jabatan	Bilangan projek/ penyertaan kreativiti dan inovasi	5 projek	2024-2028	5 produk KIK dipraktikkan untuk mencapai perkhidmatan yang berkualiti dan menambah baik proses kerja agar lebih efektif dan berkesan	2024-2028	BPSA Semua Bahagian

TERAS
STRATEGIK4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN
KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 1	Memantapkan Pengurusan Organisasi, Pembangunan Sumber Manusia dan Memperkukuh Imej Organisasi					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
8. Promosi dan publisiti melalui: (a) media sosial (b) media massa	Bilangan hantaran Bilangan slot	900 hantaran setiap tahun 10 slot/sesi promosi	2024 - 2028	3% peningkatan <i>followers</i> media sosial setahun	2024 -2028	BKK
9. Pengiktirafan: (a) Badan kebangsaan (b) Badan antarabangsa	Bilangan pengiktirafan Bilangan pengiktirafan	1 pengiktirafan 1 pengiktirafan	2024-2028	Meningkatkan imej, reputasi dan peranan Jabatan	2024-2028	BPSA PKMM PRMLN

S1 = 9 PROGRAM

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN

TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 2	Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan Berintegriti					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Pembangunan bakat dan kepakaran - pakar bidang jabatan	Bilangan pegawai	4 pegawai	2024 - 2028	1% peningkatan pakar dalam bidang kepustakawanan	2024 -2028	BPMI

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 2	Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan Berintegriti					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
2. Pembangunan Pelan Operasi Latihan (POL) (a) Fungsional (b) Generik (c) Perpustakaan Desa (d) Integriti (e) Teknologi & Digital	Bilangan pelan Bilangan kursus	1 POL setiap tahun 60 kursus setahun	2024 - 2028	Mencapai sekurang-kurangnya skala 4 (baik) dalam penilaian keberkesanan latihan	2024 -2028	BPMI

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 2	Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan Berintegriti					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
3. Pembudayaan dan pengukuhan integriti	Bilangan program	2 program setahun	2024 - 2028	50% pengurangan kes tatatertib dan aduan	2024 -2028	UI

S2 = 3 PROGRAM

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 3	Memperkukuh dan Memperluas Pembangunan Infrastruktur Perpustakaan di Malaysia					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Penyelenggaraan Perpustakaan Desa (PD)	Bilangan bangunan PD yang diselenggara	20 buah PD	2024 - 2028	1% peningkatan pengunjung	2024 -2028	BPPD
2. Pembinaan bangunan baharu	1 bangunan	1 Bangunan baharu di Bukit Jalil Pusat Warisan Intelekt Negara (MyWIN) 2024 - 1% 2025 - 20% 2026 - 50% 2027 - 70% 2028 - 100%	2024 - 2028	Peratus kemajuan projek	2024 - 2028	BPPD

S3 = 2 PROGRAM

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4		Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi				
STRATEGI 4		Pengukuhan Penyampaian Khidmat Nasihat dan Perundingan				
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
1. Khidmat Nasihat dan Perundingan	Bilangan LKN berjadual	30 Khidmat nasihat setahun	2024 - 2028	Tahap penilaian khidmat nasihat dan perundingan pada skala 1-5	2024 -2028	BKNP
(a) Berjadual	Bilangan LKN tidak berjadual	10 Khidmat nasihat setahun	2024-2028			
(b) Tidak berjadual	Bilangan lawatan khidmat rundingan	6 Khidmat perundingan setahun	2024-2028			
(c) Khidmat rundingan						

TERAS

STRATEGIK

4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN

KECEMERLANGAN ORGANISASI



TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 4	Pengukuhan Penyampaian Khidmat Nasihat dan Perundingan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
2. Penarafan Bintang Perpustakaan Khusus Guna Sama				10% perpustakaan mendapat penarafan 4 dan 5 bintang	2027 -2028	BKNP
(a) Kajian Rintis	Bilangan Kajian Bilangan Perpustakaan	1 Kajian Rintis 50 Perpustakaan	2024			
(b) Bengkel Familiarisasi	Bilangan Taklimat Secara Dalam Talian	6 Bengkel Mengikut Kluster	2024-2025			
(c) Permohonan	Bilangan Permohonan	100 permohonan	2025			
(d) Penilai	Bilangan Penilaian	50 perpustakaan	2026			
(e) Anugerah Penarafan Bintang	Bilangan Anugerah Penarafan Bintang	50 perpustakaan	2027 - 2028			

TERAS STRATEGIK 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KECEMERLANGAN ORGANISASI

TERAS STRATEGIK 4	Pemantapan Tadbir Urus dan Kecemerlangan Organisasi					
STRATEGI 4	Pengukuhan Penyampaian Khidmat Nasihat dan Perundingan					
PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	OUTPUT		OUTCOME		BAHAGIAN BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
3. Pelaksanaan sesi libat urus bersama setiap kategori perpustakaan iaitu Perpustakaan Khusus Guna Sama, Perpustakaan Akademik, Badan Berkanun dan swasta.	Bilangan lawatan dan Bilangan Sesi Taklimat	9 kali setahun lawatan berjadual; dan 3 kali setahun taklimat secara dalam talian mengikut kategori perpustakaan	2024 - 2028	2% peningkatan penerimaan maklum balas statistik perpustakaan	2024 -2028	BPP

S4 = 3 PROGRAM

PS
PNM
2024 - 2028



TM

Jom  BACA Secara **PERCU**

www.u-pustaka.gov.my



Utamakan Pengetahuan, Ingatlah u-Pustaka

PS
PNM
2024 - 2028



AKRONIM

BGLM	Bahagian Gerakan Literasi Maklumat
BKD	Bahagian Kandungan Digital
BKK	Bahagian Komunikasi Korporat
BKNP	Bahagian Khidmat Nasihat dan Perundingan
BP	Bahagian Pemuliharaan
BPjmn	Bahagian Pinjaman
BPK	Bahagian Pembinaan Kandungan
BPMI	Bahagian Pembangunan Modal Insan
BPP	Bahagian Penyelidikan
BPPD	Bahagian Pembangunan Perpustakaan Desa
BPSA	Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
BRSP	Bahagian Rangkaian Sistem Perpustakaan
BSE	Bahagian Sumber Elektronik
BTM	Bahagian Teknologi Maklumat
CIP	Katalog Dalam Penerbitan
DAKEN	Dasar Kebudayaan Negara
DMK	Dekad Membaca Kebangsaan
DPN	Dasar Perpaduan Negara
ICT	Information and Communications Technology
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions
IPNas	Indeks Perpaduan Nasional
IKRM	Indeks Kesejahteraan Rakyat
ISBN	International Standard Book Number
ISSN	International Standard Serial Number
PdP	Pengkatalogan dalam Penerbitan
JKR	Jabatan Kerja Raya
PAN	Perpustakaan Awam Negeri
PBN	Pusat Bibliografi Negara
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PD	Perpustakaan Desa
PIM	Prasarana Ilmu dan Maklumat
PK	Pembangunan Koleksi
PKMM	Pusat Kebangsaan Manuskrip Melayu
PKor	Perkhidmatan Korporat
PMO	Bahagian Pengurusan Projek Digital
PNM	Perpustakaan Negara Malaysia
PPAN	Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri
PPAN Perlis	Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Perlis
PPM	Persatuan Pustakawan Malaysia
PPTN	Pusat Penyerahan Terbitan Negara
PRM	Perkhidmatan Rujukan Maklumat
PRMLN	Perkhidmatan Rujukan Maklumat dan Luar Negara
SDGs	Matlamat Pembangunan Mampan
UI	Unit Integriti
CSR	Corporate Social Responsibility





PELAN STRATEGIK

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2024 - 2028



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



www.pnm.gov.my



PerpustakaanNegaraMalaysia



PNM_Rasmi



pnm_rasmi



pnmytube



PNMRasmi



pnmsaluranSosial2



pnm_rasmi

e ISBN 978-967-931-405-2

